

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับการให้บริการ บริษัท ดีมีเทกซ์ โซลูชัน จำกัด**

1. หลักการ

ดีมีเทกซ์ โซลูชัน เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่านที่ใช้บริการผ่านระบบหรือช่องทางการให้บริการใดๆ ของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน และตระหนักในการปกป้องข้อมูลดังกล่าว โดยการปฏิบัติตามนโยบายนี้

การเข้าถึงหรือการใช้งานผ่านระบบของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยอมรับเงื่อนไขของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ฉบับนี้

2. คำนิยาม

การให้บริการ

การให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและ/หรือนิติบุคคลที่ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน กำหนด ผ่านระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน โดยมีข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นไปตามข้อตกลงระหว่าง ดีมีเทกซ์ โซลูชัน และผู้ใช้บริการ

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยตามที่นโยบายนี้กำหนด โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการเข้าถึงหรือล็อกอิน (Log in) หรือใช้บริการระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน

ข้อมูลส่วนบุคคล

หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงข้อมูลอื่นตามที่นโยบายนี้หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด อาทิ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน ข้อมูลประวัติและใบสมัครงาน ข้อมูลการให้บริการ

ผู้ใช้บริการ

หมายถึง ผู้เข้าชม ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน และให้รวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล และผู้พิทักษ์

3. ขอบเขต

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น นี้ใช้ภายใต้ระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น รวมถึงช่องทางซึ่งสามารถเข้าถึงได้ภายในเว็บไซต์นี้ ทั้งนี้ อาจมีการแสดงข้อกำหนดซึ่งเกี่ยวข้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการอนุมัติก่อนการเข้าถึงบริการนั้นๆ

ทั้งนี้ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น ได้จัดเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผยและประมวลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จากระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น โดยจะเก็บรักษา รวบรวม ใช้เปิดเผยและประมวลข้อมูลไว้เป็นความลับภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้เท่านั้นและจะจัดเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผยและประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลด้วยวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดเงื่อนไขหรือเหตุผลอื่นที่ทำได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ฐานการปฏิบัติตามสัญญาในการเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการ ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ผู้ควบคุมข้อมูล ภายใต้เงื่อนไขประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล ฐานประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันและยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ฐานประโยชน์สาธารณะ เพื่อการปฏิบัติการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการใช้อำนาจรัฐ หรือเหตุอื่นที่กฎหมายบัญญัติ เป็นต้น

เว้นแต่ในนโยบายฉบับนี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การจัดเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและประมวลข้อมูลส่วนบุคคลจะไปยังไม่นำหลักกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้บังคับ จนกว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลใช้บังคับ ซึ่ง ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น จะแจ้งให้ทราบต่อไป

อย่างไรก็ตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะไม่ใช่กับข้อมูลซึ่งจะได้เปิดเผยหรือทำการส่งไปยัง

- การบริการอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น
- การบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ใช้บริการอาจเข้าถึงโดยผ่านทางเว็บไซต์ของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น
- บริษัทหรือองค์กร ซึ่งได้ทำการโฆษณาสินค้าหรือบริการในเว็บไซต์ของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น

โดยหากผู้ใช้บริการได้กดลิงก์ (Link) ไปยังเว็บไซต์อื่น แม้จะผ่านระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้นๆ แยกต่างหากจากของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น นี้

4. วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 5. ของนโยบายนี้ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เก็บรวบรวม เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น ซึ่งผู้ใช้บริการร้องขอ
- เพื่อนำเสนอหรือเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น แก่ผู้ใช้บริการ
- เพื่อรวบรวมข้อมูลเป็นฐานข้อมูลลูกค้าของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น หรือข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ปริมาณการขาย เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางการตลาดหรือเสนอบริการใหม่ๆ แก่ผู้ใช้บริการ

- เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น
- เพื่อดำเนินการด้านโฆษณาตามความสนใจ (interest-based advertising) และอาจมีการรวบรวมและ/หรือมีการส่งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการต่อไปในลักษณะ (interest-based advertising)
- เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่และตามสิทธิของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น ภายใต้เงื่อนไขตามข้อตกลงหรือสัญญาฉบับใดๆ ที่เข้าทำระหว่างผู้ใช้บริการกับ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อดำเนินการตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายหรือทางราชการ
- เพื่อการปกป้องหรือประโยชน์ต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือเพื่อความปลอดภัยของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น และ/หรือผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น ในกรณีหาก ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น พิจารณาแล้วเห็นว่าการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยนั้นมีความจำเป็นหรือเหมาะสม

5. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมและการนำไปใช้

5.1 การให้บริการให้กับผู้ใช้บริการทั่วไป

ประเภทข้อมูลที่เก็บรวบรวมและวัตถุประสงค์

ประเภทข้อมูล ชื่อ-นามสกุล / คำนำหน้า / ที่อยู่ / อีเมล (e-mail) / วันเกิด / เพศ / เบอร์โทรศัพท์ / รูปภาพ / การตั้งค่าต่างๆ / ข้อมูลที่ตั้ง (Location) / ไอพี แอดเดรส (IP Address) / เลขบัตรประจำตัวประชาชน

วัตถุประสงค์

- เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้บริการ
- เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการใช้บริการและเข้าระบบการให้บริการของแต่ละบัญชีผู้ใช้บริการ
- เพื่อรักษาความปลอดภัยต่อบัญชีผู้ใช้บริการ
- เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อกับผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ อาทิ การรับสมัครงาน การจัดสัมมนา การจัดการกิจกรรม การสำรวจความพึงพอใจ การให้รางวัลหรือสิทธิพิเศษ

ประเภทข้อมูล คุกกี้ (Cookies)

วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการในครั้งถัดไปที่ผู้ใช้บริการกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น

ประเภทข้อมูล ข้อมูลการทำแบบทดสอบประเมินความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดเก็บข้อมูลการทำแบบทดสอบประเมินความเสี่ยง

ประเภทข้อมูล ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมระบบการให้บริการ / Google analytic / Facebook / Twitter

วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นข้อมูลการใช้วิเคราะห์การเข้าใช้งาน การเก็บสถิติ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

6. การเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 4. และนโยบายฉบับนี้

- ให้แก่บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น

- ให้แก่ผู้ซื้อ หรือผู้สืบสิทธิ หรือบุคคลอื่นที่มีความจำเป็นต้องทราบในกรณีมีการซื้อขายหุ้น ควบรวม การขายกิจการ การปรับโครงสร้างทั่วไป หรือองค์กร การเลิกกิจการ หรือการขาย หรือโอนลักษณะอื่นซึ่งสินทรัพย์เพียงบางส่วน หรือทั้งหมดของ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น ไม่ว่าจะโดยการดำเนินธุรกิจตามปกติ หรือเป็นส่วนหนึ่งของการล้มละลาย การชำระบัญชี หรือกระบวนการในทำนองเดียวกันอันเกี่ยวข้องกับระบบการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น

- ให้แก่บุคคลที่ทำระบบโฆษณาให้กับ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น

- ให้แก่โรงพยาบาล หรือตัวแทนในโครงการตรวจคัดกรองสุขภาพ

- ให้แก่บุคคลผู้ทำหน้าที่ในการประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น อาทิ Google Analytic หรือ Facebook หรือ Twitter หรือ Linkedin เป็นต้น

- ให้แก่หน่วยงานราชการ หรือผู้มีหน้าที่กำกับดูแลหรือผู้ที่จะต้องทราบข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- ให้แก่บุคคลอื่นใดๆ ซึ่งผู้ให้บริการกำหนด หรือ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น แจ้งให้ทราบ

7. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

7.1 ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น จะจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ในลักษณะเอกสารหรือข้อมูลที่เก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Soft Copy) หรือสำเนาเอกสาร (Hard copy) ณ ที่ทำการหรือสถานที่ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น กำหนด รวมถึงการจัดเก็บในลักษณะ Cloud

7.2 ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น จะเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ของผู้ให้บริการภายใต้นโยบายความปลอดภัยตามนโยบายนี้ ตลอดระยะเวลาเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ หรือจนกว่าผู้ให้บริการจะแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมให้ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น จัดเก็บข้อมูลใดๆ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ เว้นแต่ ดีมีเทกซ์ โซลูชั่น มีเหตุจำเป็นตามวัตถุประสงค์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

8. การใช้คุกกี้ (Cookies) โดยบุคคลภายนอก และเทคโนโลยีการติดตามอื่น

เนื้อหาและโฆษณาบนระบบของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน นั้น อาจดำเนินการโดยบุคคลภายนอก รวมไปถึงผู้โฆษณา เครือข่ายโฆษณา (ad networks) และเซิร์ฟเวอร์ ผู้ให้บริการเนื้อหา ซึ่งบุคคลภายนอกเหล่านี้ อาจใช้คุกกี้เพียงอย่างเดียว หรือเทคโนโลยีการติดตามอื่น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเมื่อใช้ระบบของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ซึ่งข้อมูลที่พวกเขาเก็บรวบรวมอาจเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาโฆษณาซึ่งตรงกับความสนใจ (เชิงพฤติกรรม) ของผู้ใช้บริการ

หากผู้ใช้บริการมีคำถามเกี่ยวกับการโฆษณา หรือเนื้อหาที่น่าสนใจอื่นๆ ผู้ใช้บริการควรติดต่อบุคคลภายนอกดังกล่าวซึ่งรับผิดชอบโดยตรง และเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานเว็บไซต์ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ใช้งานคุกกี้ต่างๆดังนี้

คุกกี้ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ (Strictly necessary cookies)

คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกและต่อเนื่องในการใช้บริการเว็บไซต์ให้กับผู้ใช้บริการ รวมทั้งช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเว็บไซต์ได้อย่างได้อย่างปลอดภัย

คุกกี้ด้านประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ (Performance cookies)

ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับวิธีการเข้าและพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนผู้ใช้งาน ตลอดจนช่วยให้บริษัททราบถึงพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ ซึ่งจะช่วยปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ โดยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาคอร์สออนไลน์หรือการให้บริการของ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ที่ต้องการได้สะดวกขึ้น

คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising cookies)

ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อจัดจำพฤติกรรมการใช้งานบนเว็บไซต์ demetex.life รวมถึงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการใช้ เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ในการนำเสนอคอร์สออนไลน์หรือการให้บริการที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการมากที่สุด และช่วยวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณาที่บริษัทนำเสนอด้วยวิธีจัดการ

การดำเนินการในกรณีที่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่ได้ลงทะเบียนกับ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ประสงค์จะไม่ให้ความยินยอมในการเก็บข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการใช้งานคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- หากผู้ใช้บริการต้องการไม่ให้ความยินยอมหรือปิดการใช้งานคุกกี้ที่ใช้งานในเว็บไซต์ demetex.life ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการดังกล่าวโดยการตั้งค่าคุกกี้ได้จากส่วนด้านล่าง ของเว็บไซต์นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. การรับรอง

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะถูกนำมาประมวลผลโดยจำกัดเท่าที่จำเป็น และจะเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความเป็นธรรม และโปร่งใส และจะไม่ถูกประมวลผลต่อไปในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้

10. สิทธิของผู้ใช้บริการ

ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการมีสิทธิดังต่อไปนี้

10.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมไว้กับ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บไว้กับ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน

10.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to access)

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการได้รับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและขอให้ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงขอให้ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน เปิดเผยมารได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมต่อ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ได้

10.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to rectification)

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะได้รับการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา

10.4 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (สิทธิที่จะถูกลืม) (Right to erasure)

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะได้รับการลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจาก ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีความจำเป็นเกี่ยวข้องต่อวัตถุประสงค์ที่ถูกจัดเก็บหรือประมวลผลอีกต่อไป หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการถอนความยินยอม หรือในกรณีการประมวลผลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.5 สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล (Right to data portability)

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน และมีสิทธิที่จะให้ ดีมีเทกซ์ โซลูชัน ถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลอื่นๆ หรือผู้ให้บริการเองโดยตรงหากสามารถกระทำได้ทางเทคนิค

หมายเหตุ: ดีมีเทกซ์ โซลูชัน จะไม่รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งได้ถูกส่งต่อให้แก่บุคคลอื่น

10.6 สิทธิในการคัดค้าน (Right to object) หรือระงับการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of processing)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะคัดค้านในการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการไม่ว่าเวลาใดๆ

- ในกรณีที่ข้อมูลของผู้ใช้บริการถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตลาดทางตรง ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลเพื่อการตลาดนั้น รวมถึงการรวบรวมข้อมูลโดยละเอียดซึ่งเกี่ยวข้องต่อการตลาดทางตรงนั้นๆ

อนึ่ง หากผู้ใช้บริการ ไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน รวมถึงผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้สิทธิของผู้มีสิทธิใช้บริการตามข้อ 11 อาทิ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent) สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (สิทธิที่จะถูกลืม) (Right to erasure) หรือสิทธิในการคัดค้าน (Right to object) หรือระงับการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of processing) โปรดทราบว่าอาจมีการให้บริการบางประเภทหรือทั้งหมดที่ ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน จึงอาจปฏิเสธคำร้องของท่านโดยให้เหตุผลที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งของสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องของท่านภายใต้เงื่อนไข กระบวนการ และกฎระเบียบของ ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน หรือจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ใช้บริการ กับ ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน โดย ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน จะแจ้งให้ท่านทราบ

11. การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน อาจทำการปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและข้อกำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ด้วย

ผู้ใช้บริการจะได้รับการแจ้งให้ทราบหากมีการการปรับปรุงหรือแก้ไขส่วนสำคัญในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดย ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน จะระบุบนเว็บไซต์ในกรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายก่อนที่การปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลบังคับ

12. มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน กำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการ สูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจหรือโดยขัดต่อกฎหมายซึ่งสอดคล้องกับนโยบายนี้และวิธีปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน

12.1 ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน ป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

12.2 ดิจิทัล เทคโนโลยี โซลูชัน จำกัดคนเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลให้โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเข้มงวด

ทั้งนี้ นโยบายและกฎระเบียบเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ อาจมีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมต่อไป

13. การติดต่อกับ ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น

หากผู้ใช้บริการต้องการปรับเปลี่ยน เพิกถอน การไม่ให้ความยินยอม หรือการใช้สิทธิใดๆ ตามที่นโยบายนี้กำหนด รวมถึงหากผู้ใช้บริการมีคำถาม หรือข้อแนะนำติชมใดๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดความเป็นส่วนตัว หรือการบังคับใช้นโยบายดังกล่าว โปรดติดต่อที่

บริษัท ดีมีเทกซ์ โชลูชั่น จำกัด

111/6 อาคารรัชดาพาววิลเลียม ซอย ลาดพร้าว 23

แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 066-151-9893

อีเมล : contact@demetex.life

วันที่แก้ไขล่าสุด 31 พฤษภาคม 2565